

Avtalsvillkor installation, Luft/Vattenvärmepump 6 eller 9 kW, med buffer tank

Innehåll

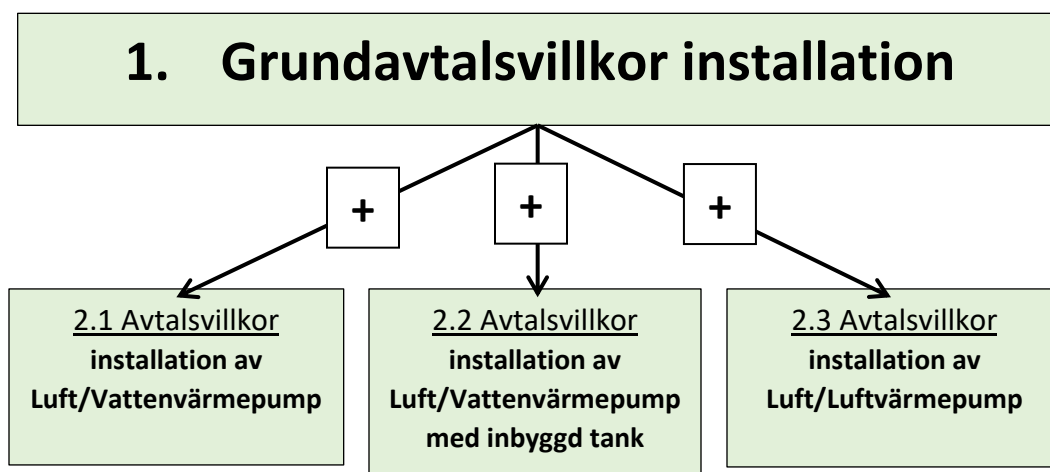
Avtalsvillkor installation, luft/vattenvärmepump 6 eller 9 kW, med buffer tank	1
A.Villkorsöversikt	1
B. Förutsättningar	2
C. Det här ingår i standardinstallationen	2
D. Ansvar	3
E. Avgränsningar	4

A. Villkorsöversikt

För att förenkla förståelsen av vilka villkor som gäller i varje enskilt fall har vi delat upp villkoren i:

1. Grundavtalsvillkor gällande alla installationer och all service och produkter.
2. Utöver detta gäller specifika avtalsvillkor för installation av varje produkttyp och produktmodell.

Figuren nedan beskriver detta. **Du måste alltså läsa både grundavtalsvillkoren och de speciella villkor som gäller den produkt som installationen gäller.**



B. Förutsättningar

1. Inkoppling av värmepump. Kund har befintlig fungerande vattenburen värmeanläggning i huset där ursprunglig panna finns kvar som reservkraft för systemet efter installation av värmepumpen.
2. Värmepump och bufferttank inkoppling avser bara husuppvärmning och ej Varmvatten.
3. HEFOS ansluter luft/vattenvärmepumpen med erforderliga VVS-komponenter samt monteringsmaterial, filterball, flexibla slangar, avstängningsventiler.
4. Värmepumpen ansluts mot värmesystemets returkrets via bufferttank till befintlig fungerande anläggning.
5. Placering. Alla installationer sker i, eller i direkt anslutning till pannrum. Värmepumpens utomhusenhet placeras, om inte annat avtalats, på angränsande yttervägg (max 1,5 meter ovan mark) till pannrummet och inomhusenhet.
6. Elektrisk anslutning. Installationen förutsätter att det i pannrummet finns framdraget vägguttag. Vid anslutning av NP9-V7-S krävs 1st 16A-uttag. Vid anslutning av AW6-V6-SG krävs 1 st 10A-uttag. Uttagen skall vara försedda med säkring och jordfelsbrytare. Kund skall ombesörja att detta finns förberett innan installationstillfället. Om dessa uttag saknas har HEFOS rätten att (om möjligt) ta dit egen elektriker och debitera kunden löpande för detta arbete, alternativt och om så är möjligt anslutning och testkörning av värmepumpen temporärt mot tillgängligt uttag via förlängningskabel.
7. Wifi eller nätvärksanslutningskabel med uppkoppling skall finnas tillgänglig i anslutning till innerdelens placering.

C. Det här ingår i standardinstallationen

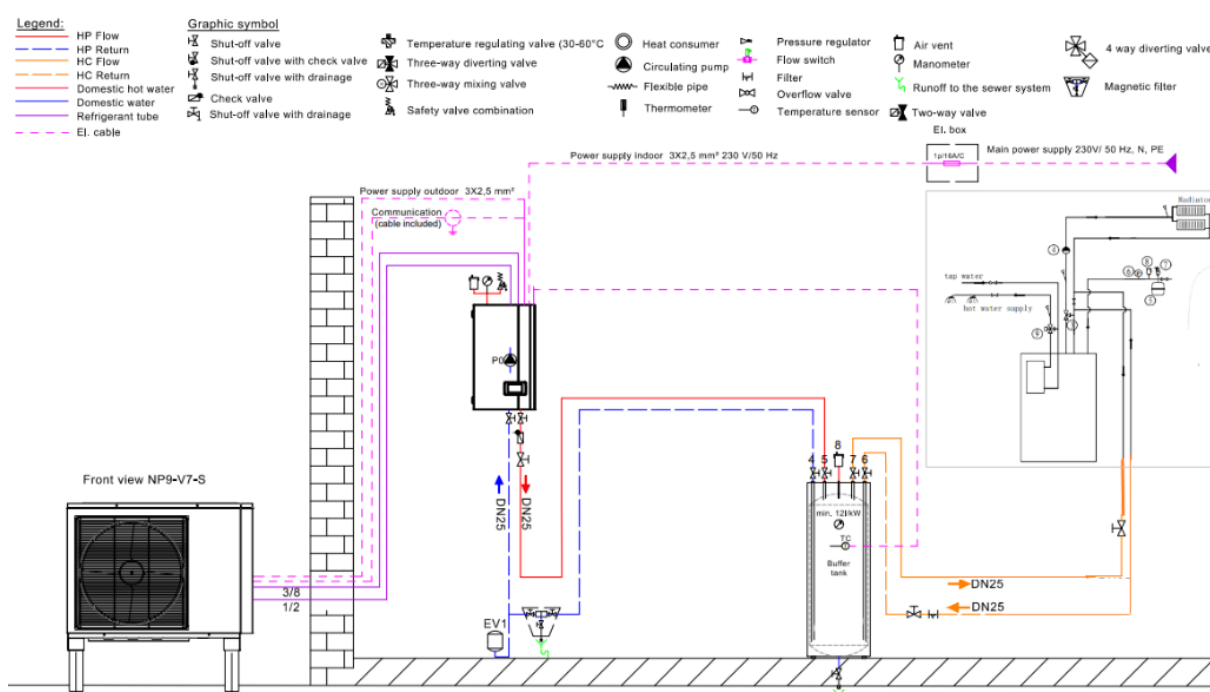
1. Värmepumpens inomhusenhet och bufferttank monteras i pannrummet.
2. Inkoppling sker mot befintlig anläggnings returledning mot pannan.
3. Värmepumpens utomhusenhet monteras på anvisat ställe på markstativ eller väggkonsol.
4. Innedel och utedel sammankopplas med köldmedierör.
5. Värmepump samt bufferttank som avser standardinstallationen:

Alt.1 Luft/Vatten värmepump 6 kW	AWH6-V6-SW / AW6-V6-SG	Art: 120242 + 120243
Alt.2 Luft/Vatten värmepump 9 kW	NPH9/11-V7-S / NP9-V7-S	Art: 120274 + 120277
Bufferttank	BT110TC1	Art: 120200
Markstativ	OUS	Art: 120244

Hefos Sverige AB

Avtalsvillkor installation för Luft/Vattenvärmepump 6 eller 9 kW, med buffer tank

Generell Inkopplings skiss:



D. Ansvar

1. Asbestförekomst. Kund ansvarar för att det ej finns asbesthaltig isolering vid kopplingspunkten (vid returledningen till pannan).
2. Värmesystemets skick. Kund ansvarar för att befintlig anläggning är i tillräckligt bra skick för att kunna utföra installationen utan skador på utrustning, person eller egendom. HEFOS ansvar ej för skador som uppstår på befintlig anläggning på grund av ålder eller bristande kondition.
3. Värmesystemets beskaffenhet. Kund ansvarar för att det i fastigheten finns ett fungerande system för värmedistribution där returtemperaturen till pannan understiger 45 grader.
4. Varmvatten. Kunden ansvarar för att den befintliga anläggningens varmvatten ombesörjer varmvatten även efter installation av värmepump.
5. Kunden ansvarar för att efter installation ombesörja rengöring av smutsfilter samt att lufta värmesystemets.
6. Montage på markstativ. Vid montage av utomhusenhet på markstativ ansvarar kunden för att markarbete är förberett vid den önskade placering för att säkerställa en god placering av utedelen, samt att placeringen är i enlighet med övriga villkor i detta stycke.
7. Produkt och funktionsansvar. Enligt konsumentköplagen

8. Hefos ansvarar ej för frågor kring dimensionerad effekt.
9. Skador på egendom. HEFOS ansvarar ej för eventuella fasadskador som kan uppstå i samband med håltagning.
10. Lämnade uppgifternas riktighet. Kund ansvarar för lämnade uppgifter. Om kund gett HEFOS felaktiga uppgifter om till exempel väggens beskaffenhet och HEFOS därför måste avbryta arbetet i väntan på håll debiteras kunden för HEFOS stilleståndskostnader.

E. Avgränsningar

1. Värmerör. Värmepumpens inomhusenhet och bufferttank monteras med 5 meter rör från anslutningspunkterna på pannan. Överstigande rörlängd debiteras med faktiskt kostnad.
2. Köldmedierör. Värmepumpens utomhusenhet monteras med 4 meter rör från inomhusdelen, överstigande rörlängd, dock max 12 meter, debiteras kund med faktiskt kostnad.
3. Installationskomponenter. HEFOS monterar/levererar avstängningsventiler, smutsfilter samt avluftningsfilter mellan värmesystem och värmepump samt övriga installationskomponenter nödvändiga för korrekt anslutning av värmepump mot befintligt värmesystem.
4. Hefos har rätt att ersätta den beställda produkten med likvärdig produkt vid installation, om den beställda produkten ej finns tillgänglig vid installationstillfället
5. Resväg. Fastigheten skall vara nåbar via allmän bilväg. Vid installation på längre avstånd eller öar kan det tillkomma extra reskostnad. Färje-, bro- eller andra avgifter debiteras kund med faktiskt kostnad, vid förekomst.
6. Kommunikation. HEFOS installatörer kommer från Polen. Kommunikationspråket är i första hand engelska.
7. Håltagning. Håll för genomföring mellan inomhus- och utomhusdel tas av HEFOS (i samråd med kund) på montagetekniskt lämpligt ställe. I priset ingår håltagning i lättvägg/trävägg (dock ej timmer). Håltagning i annan typ av vägg än angivet ovan debiteras enligt fast prislista , alternativt som tillägg med löpande pris från av HEFOS anlita håltagare (med administrativt påslag om 10 %) i det fall särskild håltagning krävs.
8. Leveranstid. Aktuell leveranstid är beroende på bokningsläge och geografisk samordning, men utförs normalt inom 6 veckor från det att den aktuella beställningen av HEFOS för bekräftats vara komplett. HEFOS förbehåller sig rätten att tacka nej till inkomna installations uppdrag i det fall geografisk samordning av installationer uppdrag ej bedöms möjligt.