

# Grundavtalsvillkor installation

## Innehåll

Grundavtalsvillkor installation .....	1
A. Villkorsöversikt.....	1
B. Förutsättningar .....	2
C. Det här ingår i standardinstallationen .....	2
D. Ansvar .....	2
E. Avgränsningar .....	3
F. Betalningsvillkor, leveransvillkor och övriga villkor .....	4

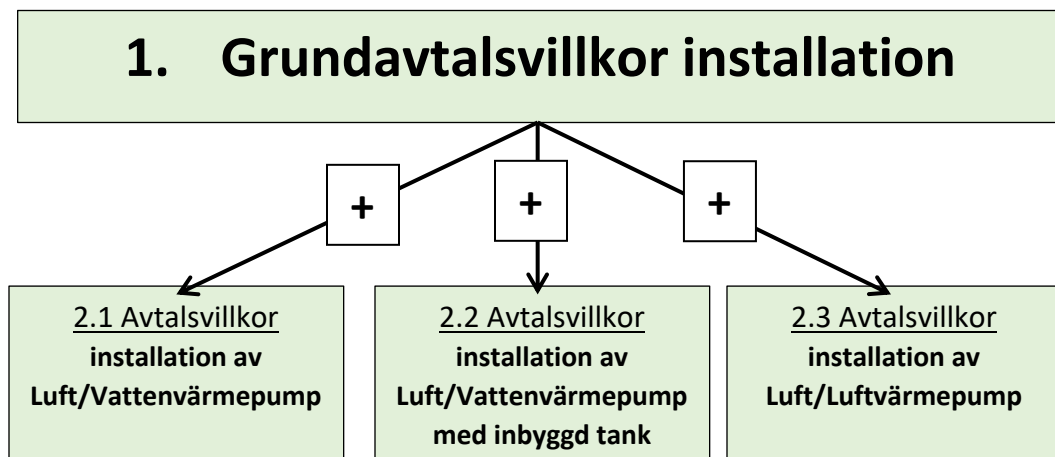
Vi vill tacka Dig för att Du har valt en installation från HEFOS och gratulerar Dig till en anläggning med den senaste tekniken. Vi hoppas att du ska bli nöjd med din produkt och vår installationstjänst.

## A. Villkorsöversikt

För att förenkla förståelsen av vilka villkor som gäller i varje enskilt fall har vi delat upp villkoren i:

1. Grundavtalsvillkor gällande alla installationer och all service och produkter.
2. Utöver detta gäller specifika avtalsvillkor för installation av varje produktmodell.

**Du måste alltså läsa både grundavtalsvillkoren och de villkor som gäller för den produkt som ska installeras.**



## B. Förutsättningar

1. Installationen gäller antingen inkoppling av luft/vattenvärmepump, luft/luftvärmepump eller luft/vattenvärmepump med inbyggd tank.
2. Kunden har vid beställningen angivit en dag och ett tidsintervall överenskommet med HEFOS under vilket HEFOS personal kan anlända samt genomföra installationen. I det fall HEFOS personal tvingas ändra denna tid är HEFOS ansvariga för att med kunden överenskomma motsvarande förändring.
3. Kunden har en lämplig(a) plats(er) för placering av produkten
4. Ska sammankoppling med redan befintligt värmesystem ske måste detta system vara kompatibelt med den nya produkten.
5. Driftsättning av installerad anläggning förutsätter att det finns framdraget eluttag för anslutning enligt gällande bruksanvisning för aktuell produkt. Om dessa eluttag saknas, och om så är möjligt, så sker anslutning och testkörning av värmepumpen temporärt mot tillgängligt uttag via förlängningskabel. Kunden är därefter ansvarig för att med fackman på egen bekostnad få den slutliga anslutningen gjord.

## C. Det här ingår i standardinstallationen

1. Håltagning i vägg av lättgenomträngligt material (ej tegel, betong eller timmer) samt genomföring och sammankoppling av enheterna med medföljande rör. Anslutning av kondensvattenledning samt tätning av väggenomföring.
2. Värmepump funktionstestas mot befintligt eluttag i anslutning till värmepumpens placering.
3. En enklare genomgång av den nyinstallerade produkten med kunden.

## D. Ansvar

1. Elinstallation ingår ej. Kunden ansvarar för att rätt säkrat eluttag finns tillgängligt i anslutning till önskad placering av inomhusdelen vid installationstillfället.
2. Vid bortkoppling av befintlig panna ansvarar kunden för att tillkopplad effekt motsvarar fastighetens behov.
3. Kunden ansvarar för att placeringen av de olika enheterna möjliggör förbindelse mellan inom- och utomhusdel och att eventuella förberedelser vid den önskade placeringen är gjorda, samt att placeringen av enheterna är i enlighet med produktens monteringsanvisningar.
4. Kunden ansvarar för att det finns fri plats för uppställning/montering av produktens enheter samt att denna plats(er) är iordningsställd(a) i enlighet med produktens monteringsanvisningar.
5. Kunden ansvarar för att trappor och dörrar som skall passeras medger passage av den utrustning och de produkter som skall monteras.

6. Asbestförekomst. Kunden ansvarar för att det ej finns asbesthaltig isolering eller annat hälsovådligt ej längre tillåtet material som måste beröras/modifieras vid installationsplatsen eller vid inkopplingspunkten (vid returledningen till pannan).
7. HEFOS ansvarar ej för frågor kring dimensionerad effekt.
8. HEFOS frånskriver sig allt ansvar för eventuella följdskador som uppstår p.g.a. montering av värmepumpen relaterat till byggmässiga svagheter och/eller bristfällig information som t.ex. dålig puts, spröd tegel, konflikt med rördragning och/eller elektrisk installation i eller på vägg, etc.
9. Lämnade uppgifters riktighet. Kunden ansvarar för lämnade uppgifter. Om kunden gett HEFOS felaktiga uppgifter om t.ex. väggens beskaffenhet och HEFOS därför måste avbryta arbetet t.ex. i väntan på håltagning debiteras kunden för HEFOSs stilleståndskostnader.
10. HEFOS ansvarar inte för husets övriga värmetekniska utrustning (dess skick eller funktion), det vill säga övriga befintliga, eller nya utrustningar, vilka inte ingår i installationen utförd av HEFOS.

## E. Avgränsningar

1. Håltagning för väggenomföring mellan inomhus- och utomhusdel tas av HEFOS (i samråd med kunden) på montagetekniskt lämpligt ställe. I priset ingår håltagning i vägg av lättgenomträngligt material (ej tegel, betong eller timmer). Håltagning i annan typ av vägg än det som ingår debiteras enligt separat prislista, alternativt som tillägg med löpande pris från av HEFOS anlita håltagare (med administrativt påslag om 10 %) i det fall särskild håltagning krävs.
2. I det fall rör genomföringar i innerväggar är nödvändiga för att nå anslutningspunkter eller pannrum tillkommer extra kostnad för håltagning och material.
3. Demontering och bortforsling av gammal panna, i det fall denna skall kopplas ur, ingår ej.
4. Demontering av eventuell kringutrustning till befintlig panna, så som t.ex. oljetank ingår ej.
5. Gällande de komponenter som ingår som standardmaterial så kommer inga gamla komponenter från befintlig anläggning att användas i standardinstallationen.
6. Fastigheten skall vara nåbar via allmän bilväg. Vid installation på öar tillkommer extra reskostnad. Färje-, bro- eller andra avgifter debiteras kunden med faktiskt kostnad.
7. HEFOSs installatörer är verksamma i Sverige, Norge, Finland och Polen, och är medborgare i något av dessa länder. Om installatörens modersmål inte är detsamma som kundens, är kommunikationsspråket i första hand engelska.
8. Elinstallation och inkoppling av el utförs inte av HEFOS.
9. HEFOS har rättighet att tacka nej till ett uppdrag om det bedöms ligga utanför ramarna för en standardinstallation.

## F. Betalningsvillkor, leveransvillkor och övriga villkor

1. Leveranstid. Aktuell leveranstid är beroende på bokningsläge och geografisk samordning, men utförs normalt inom 6 veckor från det att den aktuella beställningen bekräftats vara komplett. HEFOS förbehåller sig rätten att tacka nej till inkomna uppdrag i det fall geografisk samordning av uppdrag ej bedöms möjlig.
2. Eventuella tillkommande arbeten, utöver arbeten prissatta enligt separat standardprislista, debiteras löpande enligt separat prislista plus material enligt Ahlsells (eller annan grossist för tidpunkten) gällande bruttoprislista.
3. Avbeställning eller ombokning kan göras kostnadsfritt fram till 48 timmar före planerad installation/service. Om av-/ombokning görs mindre än 48 timmar före planerat arbete debiteras en avgift. Avgifterna följer separat prislista.
4. ROT-avdrag görs i Sverige enligt de vid varje tillfälle gällande ROT-reglerna.
5. HEFOS administrerar eventuellt ROT-avdrag. Kunden ansvarar för att han/hon har rättighet att göra ROT-avdrag. Om kunden ej är berättigad till ROT-avdrag debiteras kunden hela kostnaden.
6. Betalning skall ske 10 dagar från utsänd faktura. I det fall fordran lämnas över till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader och dröjsmålsränta med 17,04 %.

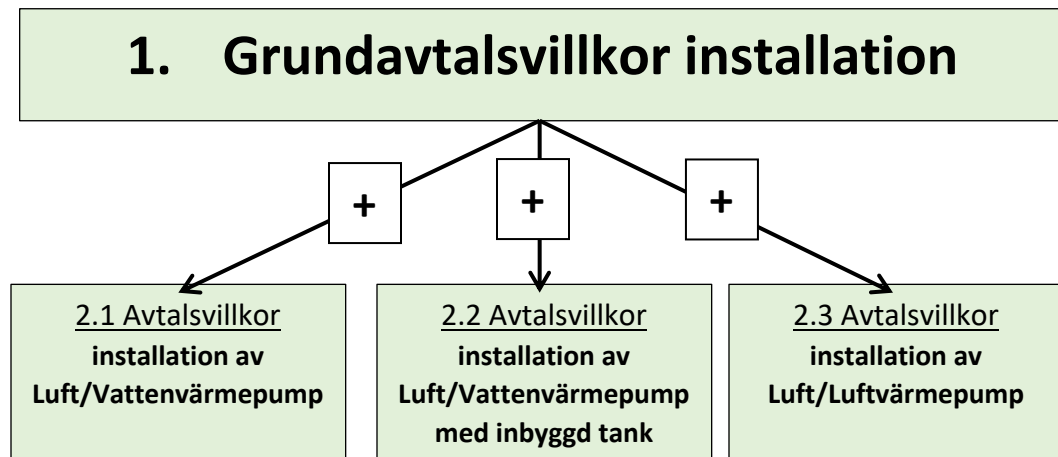
# Avtalsvillkor installation av Luft/Luftvärmepump

## A. Villkorsöversikt

För att förenkla förståelsen av vilka villkor som gäller i varje enskilt fall har vi delat upp villkoren i:

3. Grundavtalsvillkor gällande alla installationer och all service och produkter.
4. Utöver detta gäller specifika avtalsvillkor för installation av varje produkttyp och produktmodell.

Figuren nedan beskriver detta. **Du måste alltså läsa både grundavtalsvillkoren och de speciella villkor som gäller den produkt som installationen gäller.**



## B. Förutsättningar

1. Elektrisk anslutning. För installationen krävs att det i pannrummet finns framdraget vägguttag för anslutning enligt gällande bruksanvisning för aktuell produkt. Om uttag saknas, genomförs anslutning och testkörning av värmepumpen temporärt mot tillgängligt uttag via förlängningskabel, om så är möjligt.

## C. Det här ingår i standardinstallationen

1. Resväg. Resväg max 50 km bilväg från varuhuset där inköpet av Luft/Luftvärmepumpen skedde ingår.
2. Montering av inomhusdel på innervägg.
3. Montering av utomhusdel på väggkonsol på yttervägg (max 1,5 m ovan mark) alternativt på markstativ mot tillkommande kostnad (rekommenderas vid yttervägg av trä för att undvika stomljudd).
4. Håltagning i vägg av lättgenomträngligt material (ej tegel, betong eller timmer) samt genomföring och sammankoppling av enheterna med rör. 4 meter isolerade kopparrör för köldmedium ingår, anslutning av kondensvattenledning samt tätning av väggenomföring.
5. Värmepump provkörs och funktionstestas mot befintligt uttag i anslutning till värmepumpens placering.
6. Grundläggande genomgång av systemet med kund.
7. Elinstallation och inkoppling av el utförs inte av HEFOS.

## D. Ansvar

1. Elinstallation ingår ej. Kund ansvarar för att eluttag med rätt effektnivå för för värmepumpen finns tillgängligt enligt gällande installationshandledning i anslutning till innedelen eller i vissa fall utedelen vid installationstillfället. Uttaget skall vara försett med egen säkring samt jordfelsbrytare. Om eluttag saknas har HEFOS rätten att, om möjligt, ta dit egen elektriker och debitera kunden löpande för detta arbete, alternativt och om så är möjligt, ansluts och testkörs värmepumpen temporärt mot tillgängligt uttag via förlängningskabel.
2. Montage på markstativ. Vid eventuellt montage av utomhusenhet på markstativ ansvarar kunden för att detta stativ, senast vid installationens uppstart, på ett godtagbart sätt är monterat och förankrat på lämpligt fundament. Markstativ kan även köpas av HEFOS. Kunden ansvarar för att eventuellt markarbete är förberett vid den önskade placering samt att placeringen är i enlighet med övriga villkor i detta stycke.
3. Placering. Kunden ansvarar för att trappor och dörrar som skall passeras medger passage av den utrustning och de produkter som skall monteras.
4. Produkt och funktionsansvar. Produktleveratören ansvarar för produktens prestanda. För alla produktrelaterade frågor kontaktar kunden produktleveratörens kundtjänst.
5. HEFOS ansvarar ej för frågor kring dimensionerad effekt.
6. Skador på egendom. HEFOS ansvarar ej för återställande av fasad där håltagning gjorts.
7. Lämnade uppgifters riktighet. Kunden ansvarar för lämnade uppgifter. Om kunden gett HEFOS felaktiga uppgifter om t.ex. väggens beskaffenhet och HEFOS därför måste avbryta arbetet i väntan på håltagning debiteras kunden för HEFOSs stilleståndskostnader.

## E. Avgränsningar

1. Köldmedierör.
  - a. Värmepumpens utomhusenhet monteras som standard maximalt 4 meter från inomhusdelen.
  - b. Värmepumpens utomhusenhet kan monteras maximalt 10 meter från inomhusdelen. Rörlängd som överstiger 4 meter debiteras per meter.
2. Håltagning. Hål för genomföring mellan inomhus- och utomhusdel tas av HEFOS (i samråd med kund) på montagetekniskt lämpligt ställe. I priset ingår håltagning i vägg av lättgenomträngligt material (ej tegel, betong eller timmer). Håltagning i annan typ av vägg än det som ingår debiteras enligt fast pris, alternativt som tillägg med löpande pris från av HEFOS anlita håltagare (med administrativt påslag om 10 %) i det fall särskild håltagning krävs.
3. Demontering och bortforsling av gammal utrustning, till exempel värmepump som kopplas ur, ingår ej.

*Priser och avtalsvillkor gäller för installationer utförda till och med 2019-12-31*